

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

du site www.my-smed.fr et app.my-smed.fr

Les présentes conditions d'utilisation sont applicables à compter du 20 mai 2020.

« Client » désigne la personne moral ou physique qui sera bénéficiaire du service.

« Solution SMED » désigne la suite d'applications accessible à l'adresse <https://app.my-smed.fr> et Mobile iPhone & Android.

« Site internet » ou « my-smed.fr » désigne le site internet commerciale de la solution SMED accessible à l'adresse <https://www.my-smed.fr>

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales d'utilisation (« CGU ») avant de naviguer sur site my-smed.fr et utiliser la solution SMED. Ces CGU sont un accord juridique conclues entre la SARL Ellyos, éditeur de la solution SMED, du site internet et vous.

ELLYOS, société immatriculée en France sous le numéro SIRET 81249510900025 et dont le siège social se trouve à l'adresse suivante : 2 rue du commerce 51100 Reims, ci-après désigné par « Ellyos » ou « Nous ».

La solution SMED est une solution professionnelle. Aussi, il vous appartient de vérifier si vous posséder les droits pour engager la responsabilité de votre entité juridique. Dans le cas contraire, vous ne devez pas accepter ces conditions générales d'utilisation, ni utiliser le site internet ou accéder à la solution SMED en tant que représentant autorisé.

L'acceptation de ces conditions générales d'utilisation ne peut être que pleine et entière. Toutes réserves seront considérées comme nulle et non avenue.

En accédant ou en utilisant le site internet et/ou la solution SMED, l'utilisateur accepte sans restriction d'être lié par ces conditions.

Si vous n'acceptez pas les termes de ces Conditions, vous ne devez pas cocher la case « J'accepte les conditions d'utilisation ».

ARTICLE 1 – L'OBJET

Le présent Contrat a pour objet de fixer les conditions régissant la mise à disposition par ELLYOS du site internet et l'utilisation par le Client de la solution SMED.

A ce titre, l'obligation essentielle de ELLYOS en vertu du Contrat est la fourniture de la licence d'accès et d'utilisation de la solution SMED mentionnée à l'article 8.

Le Contrat est constitué par ordre d'importance décroissante :

1. du ou des Bon(s) de Commande,
2. des CGV et CGU
3. des Annexes des CGV.

En cas de contradiction entre deux stipulations des documents précités, la stipulation insérée dans le document de rang supérieur prévaut. En cas de contradiction entre deux stipulations contenues dans des Bons de Commande différents, la stipulation contenue dans le Bon de Commande le plus récent prévaut.

Le Client déclare que les informations qu'il a communiquées dans le Bon de Commande sont exactes et réelles, et s'engage à informer par écrit ELLYOS de tout changement à leur propos.

Le Client déclare et garanti à ELLYOS qu'il a la capacité requise pour conclure un contrat et, lorsque le Client est une personne morale, déclare et garantit que le Contrat et tout Bon de Commande est conclu par un représentant dûment habilité ayant le pouvoir d'engager le Client.

ARTICLE 2 – LE SERVICE D'ACCES A LA SOLUTION SMED

L'accès à la solution SMED est possible sous réserve de détenir un compte utilisateur.

L'utilisateur reconnaît disposer des compétences et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser la solution SMED ; il reconnaît, en particulier, avoir vérifié que le matériel informatique à l'aide duquel il se connecte au Site (ordinateur, smartphone...) ne contient aucun virus et qu'il est en parfait état de fonctionnement.

ELLYOS s'engage à mettre à disposition la solution SMED 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris dimanches et jours fériés, sous réserve des stipulations suivantes.

Sauf en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout autre événement hors de notre contrôle et notamment, lié à des difficultés techniques. Par ailleurs, pour des raisons de maintenance, nous pourrions interrompre l'accès au Site en nous efforçant d'en avvertir préalablement les Utilisateurs.

Nous ne pouvons garantir que le fonctionnement de la solution SMED sera ininterrompu et exempt de toute erreur.

Nous ne sommes tenus que d'une obligation de moyen en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité de la solution SMED et ne sommes tenus à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité à la solution SMED et ne sommes

en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler.

Nous nous réservons le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour des opérations de mise à jour.

L'Utilisateur est informé de ce que nous pouvons mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur la solution SMED, à tout moment, sans préavis et sans que l'Utilisateur ne dispose d'un quelconque recours à notre encontre et/ou ne puisse nous réclamer une quelconque indemnisation.

Nous ne pouvons être tenus responsable de tous préjudices résultant de l'utilisation de la solution SMED et ce, quelle qu'en soit la cause.

Par ailleurs, Nous déclinons toute responsabilité :

- Pour toute interruption de service involontaire ou imputable à un fait hors de notre contrôle ;
- Pour la survenance de bogues ou d'incompatibilités techniques avec l'équipement de l'Utilisateur ;
- Pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition ;
- Pour tout dommage qui pourrait être causé à l'équipement de l'Utilisateur, suite à son accès au site my-med.fr et la solution SMED, ainsi que suite à l'utilisation ou au téléchargement d'un de ses éléments.

ELLYOS n'offre aucune indemnité au Client en cas d'indisponibilité de la solution SMED pour quelque raison que ce soit et ne pourra être tenu responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client.

Ellyos s'engage à tout mettre en œuvre pour garantir le fonctionnement et l'accès de la solution SMED par tout moyen interne en sa possession.

Ellyos s'engage à travailler quotidiennement au bon fonctionnement de la solution SMED.

Aussi, afin d'assurer la continuité du Service, ELLYOS procède à des sauvegardes périodiques des données hébergées par le Client via son hébergeur AZUR.

ARTICLE 3 – LE PARAMETRAGE

Lorsque l'Utilisateur crée un compte sur la solution SMED (dénommé « le Compte » ci-après), il doit fournir des informations précises, complètes et actualisées. Ne pas le faire constitue une violation des Conditions, ce qui peut entraîner la résiliation immédiate du Compte.

Dès lors que l'Utilisateur crée un Compte sur la solution SMED, il est responsable du maintien de la sécurité du Compte et de toutes les activités qui se produisent sur ce Compte.

Le Compte est exclusivement personnel, il ne peut être cédé à un tiers, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de ELLYOS.

L'Utilisateur est également responsable de la sauvegarde de son mot de passe utilisé pour accéder à la solution SMED.

L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer son mot de passe à un tiers et à informer ELLYOS dès qu'il a connaissance d'une violation de la sécurité de son Compte et/ou de toute utilisation non autorisée de son Compte.

ELLYOS propose également en option un paramétrage effectué par les équipes ELLYOS. Cette option implique des frais de mise en place. Les frais de mise en place seront facturés à acceptation du Bon de Commande relatif aux prestations de paramétrage.

ELLYOS n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit quant à la conformité des paramétrages souhaités par le Client avec la loi.

ARTICLE 4 - LA FORMATION ET ADMINISTRATION

ELLYOS recommande la formation à la solution SMED des Utilisateurs du Client qui agiront en tant qu'intermédiaire entre les Utilisateurs et ELLYOS pour les besoins du support ELLYOS selon article 7 (ci-après les « Administrateurs »).

La formation des Administrateurs peut être réalisée à tout moment par ELLYOS et se fait à distance. Les objectifs de la formation sont d'accompagner les Administrateurs dans la prise en main de la solution SMED, c'est-à-dire dans l'utilisation de la solution SMED. Toute formation d'Administrateur fait l'objet d'un Bon de Commande et d'une facturation au Client.

En cas de changement d'Administrateur, le Client est responsable de la transmission des bonnes pratiques d'utilisation de la solution SMED au nouvel Administrateur. Cependant, le Client peut solliciter ELLYOS à tout moment pour effectuer une formation pour de nouveaux Administrateurs.

ARTICLE 5 – LE SUPPORT

Le Client bénéficie, le temps du Contrat, d'un support à l'utilisation de la solution SMED disponible les jours ouvrés du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et ce quel que soit le type de support : adresse électronique, téléphonique 0971161616.

Le support ELLYOS est l'interlocuteur privilégié du Client en cas de dysfonctionnement de la solution SMED, de paramétrage qui semblerait inadéquat ou si les supports mis à leur disposition (FAQ, vidéos, ...) s'avèreraient peu clairs ou inexistants sur le problème rencontré.

Le support ELLYOS est uniquement réservé aux Administrateurs de la solution SMED. Tous problèmes, questions ou éventuelles réclamations de la part des Utilisateurs devront donc être centralisées auprès des Administrateurs de la solution SMED chez le Client avant d'être soumises au support ELLYOS.

ELLYOS n'a pas vocation à se substituer aux Administrateurs, ainsi, toute opération ou action pouvant être effectuée par un Administrateur de la solution SMED chez le Client ne sera pas prise en charge dans le cadre du support ELLYOS.

Le Client s'engage à fournir et s'assurer que les Administrateurs fournissent une description précise de la question ou du problème rencontré afin qu'il puisse être traité par le support ELLYOS.

ELLYOS n'est pas responsable de la maintenance dans les cas suivants :

- refus du Client de collaborer avec ELLYOS dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- utilisation de la solution SMED de manière non conforme à sa destination ou à sa documentation ;
- modification non autorisée de la solution SMED par le Client ou par un tiers ;
- manquement du Client à ses obligations au titre du Contrat ;
- utilisation de tous progiciels, logiciels ou systèmes d'exploitation non compatibles avec la solution SMED;
- défaillance des réseaux de communication électronique ;
- acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage ;
- détérioration due à un cas de force majeure.

Le Support inclus dans le prix de base par le Client, n'inclut pas l'accompagnement d'ELLYOS dans le paramétrage chez le Client. Le Client peut à tout moment activer l'option d'accompagnement qui se fera sur devis avant commande.

ARTICLE 6 – LA MISE A JOUR DE LA SOLUTION SMED

ELLYOS met en œuvre directement les mises à jour mineures de la solution SMED, qui correspondent à des corrections de bugs ou erreurs, à l'ajout de patch et/ou des améliorations mineures de la solution SMED (ne changeant pas son utilité ou n'ajoutant pas de fonctionnalité). Les mises à jour mineures ne font pas l'objet de frais additionnels pour le Client et ne peuvent pas être refusées par le Client.

ELLYOS met à disposition du Client les mises à jour majeures, qui correspondent à

l'ajout d'une ou plusieurs fonctionnalités ou à la modification de la version de la solution SMED pour offrir de nouvelles fonctionnalités au Client.

Dans l'éventualité où la mise à jour majeure est sujette à des frais additionnels, le Client sera libre d'accepter ou refuser cette mise à jour majeure.

ARTICLE 7 - LES ADMINISTRATEURS

Le Client a l'obligation de nommer un ou plusieurs Administrateurs de la solution SMED. Le Client est responsable de s'assurer que les Administrateurs disposent de l'ensemble des compétences techniques et formations nécessaires pour réaliser le paramétrage de la solution SEMD et/ou l'assistance des Utilisateurs dans le cadre du support interne chez le client. En cas d'une seule licence et pendant les jours d'essai, le Client est l'Administrateur.

ARTICLE 8 – L'UTILISATION DE LA SOLUTION SMED

La solution SMED est accessible par le biais d'une connexion à distance grâce à une adresse de connexion, un identifiant de connexion et un mot de passe.

Dans l'éventualité où le Client ne souscrirait pas en ligne à la solution SMed, ELLYOS communique au Client une adresse de connexion, les identifiants de connexion transmises par le client et les consignes d'initialisation de mots de passe. L'identification des Utilisateurs du Client lors de leur accès à la solution SMED se fait au moyen d'un identifiant attribué à chaque Utilisateur par le Client et d'un mot de passe initialisé par chaque Utilisateur.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seule la combinaison de ces deux codes (identifiant /mot de passe) permet au Client et aux Utilisateurs d'accéder à la solution SMED.

Ils auront valeur de signature électronique au sens de l'article 1367 du Code civil.

Les identifiants sont personnels et confidentiels. Le Client s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Le Client est entièrement responsable de l'administration, l'utilisation et la maintenance de ses identifiants et mots de passe ainsi que de ceux de ses Utilisateurs. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée par ELLYOS n'a accès la solution SMED. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci.

En cas de perte d'un mot de passe, le Client et les Utilisateurs ont la possibilité de le réinitialiser via la procédure de récupération de mot de passe.

Dans l'hypothèse où le Client aurait connaissance ou soupçonnerai un accès non autorisé à la solution SMED, et/ou en cas de perte de ou vol des identifiants, l'Utilisateur fera tout son possible pour faire cesser l'acte en question, en informera le Client ou directement ELLYOS sans délai et le confirmera par courrier recommandé avec demande d'accusé de réception.

Dans une telle situation, ELLYOS peut choisir d'annuler les identifiants concernés et en communiquer de nouveaux, à ses frais ou au frais du Client.

ARTICLE 9 – ETENDUE DES DROITS D'UTILISATION POUR LA SOLUTION SMED

Dans le respect des dispositions des présentes Conditions, ELLYOS concède à l'Utilisateur un droit non-exclusif et non-transférable pour utiliser la solution Smed.

ELLYOS confère un droit d'usage personnel à l'Utilisateur. Ce dernier s'engage à n'utiliser la solution SMED que pour ses propres besoins.

Le droit d'utilisation est exclusif de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de faire tout acte non expressément autorisé et notamment les droits de traduction, d'adaptation, d'arrangement ou toute autre modification de la solution SMED.

L'Utilisateur s'interdit notamment de :

Réaliser des copies de la solution SMED .
Distribuer à des tiers des copies de la solution SMED,
Utiliser les spécifications de la solution SMED pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination,
Modifier, altérer ou réviser la solution SMED,
Divulguer le contenu de la solution SMED sans le consentement préalable écrit de ELLYOS,

Céder, louer, sous-louer ou transférer la licence d'utilisation à un tiers sans le consentement préalable écrit de ELLYOS. L'Utilisateur utilise la solution SMED directement en ligne depuis le app.my-smed.fr, ce qui ne nécessite pas de téléchargement de la solution SMed. Il peut également utiliser la solution SMED sur son mobile par une application mobile aux accès sécurisés.

ARTICLE 10 – OBLIGATION DU CLIENT

Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des données et contenus qu'il ou que ses Utilisateurs transmettent dans le cadre de la solution SMED. Il garantit en outre être titulaire des droits de propriété intellectuelle, le cas échéant, lui permettant d'utiliser ces données et contenus.

En conséquence ELLYOS se dégage de toute responsabilité dans l'éventualité où les données et/ou les contenus du Client seraient contraires aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins du Client.

Le Client garantit ELLYOS à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie.

Plus généralement, Le Client est seul responsable des contenus et messages qu'il ou que ses Utilisateurs diffusent et/ou téléchargent via la solution SMED. Le Client demeure le seul propriétaire des données qu'il ou que ses Utilisateurs rentrent dans la solution SMED.

ELLYOS n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit quant aux données et contenus qui sont diffusés par le biais de la solution SMED, n'exerçant aucun contrôle a priori sur ces informations.

ARTICLE 11 - LICENCE

ELLYOS octroie au Client et, le cas échéant, aux Utilisateurs désignés par le Client, une licence Nationale d'utilisation de la solution SMED pour la durée du Contrat, non-transférable et non cessible, telle que définie dans le Contrat.

Cette licence comprend le droit d'utiliser et d'accéder à la solution SMED, à partir de n'importe quel terminal informatique (ordinateur, ordinateur portable, mobile), pour le nombre d'Utilisateur(s) défini dans le nombre de licences sélectionnées ou commander par le Client.

ARTICLE 12 – ELEMENTS EN PROPRIETE D'ELLYOS

Les Eléments ELLYOS demeurent la propriété exclusive de ELLYOS.

Le Client s'engage à (i) ne pas copier, adapter, traduire, modifier, procéder à la retro-ingénierie ou créer autrement un produit dérivatif des Eléments ELLYOS sans le consentement écrit et préalable de ELLYOS et (ii) ne pas utiliser les Eléments ELLYOS à d'autres fins que celles définies dans le Contrat. Le Client s'engage à faire respecter ces obligations par les Utilisateurs.

ELLYOS se réserve expressément le droit exclusif d'intervenir sur la solution SMED pour lui permettre d'être utilisée conformément à sa destination et notamment pour en corriger les erreurs. Le Client s'interdit en conséquence formellement d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur la solution SMED. Le Client reconnaît que le Contrat ne saurait s'analyser comme une cession de droit de propriété intellectuelle au profit du Client ou le transfert d'un quelconque droit sur les éléments ELLYOS autre que la licence limitée prévue à l'article 11.

Les stipulations du présent article 12 survivront à la résiliation du Contrat.

ARTICLE 13 – PROPRIETES INTELLECTUELLES

Le contenu app.my-smed.fr et my-smed.fr, sa structure générale, sa présentation, ainsi que les textes, photographies, images animées ou non, logos, graphiques et/ou tout autre élément le composant sont couverts par des droits de propriété intellectuelle dont Nous sommes titulaires.

Toute représentation, imitation ou réutilisation, totale ou partielle, de app.my-smed.fr ou/et my-smed.fr en tout ou partie, par quelque procédé que ce soit, dans quelque but que ce soit, sans notre autorisation préalable, expresse et écrite, constituerait un manquement contractuel aux présentes ainsi que, notamment, une contrefaçon sanctionnée par la législation française et les traités internationaux relatifs à la protection de la propriété intellectuelle et/ou une extraction frauduleuse de données réprimée par l'article 323-3 du code pénal.

Par ailleurs, le nom et les logos reproduits sur app.my-smed.fr et my-smed.fr sont des noms et des marques déposés, protégés par les lois nationales et internationales. App.my-smed.fr et my-smed.fr comporte par ailleurs un certain nombre de marques appartenant à des tiers (par exemple celles de nos fournisseurs) ; celles-ci sont également protégées par les lois nationales et internationales.

L'Utilisateur reconnaît qu'aucun droit de propriété intellectuelle sur la solution SMED et le site my-smed.fr ne lui est transféré.

Tous les éléments sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de ELLYOS. Les applications hébergées sur AZUR sont la propriété exclusive de ELLYOS.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle de ELLYOS et s'interdit :

- de céder, prêter, louer, licencier ou sous-licencier ou exploiter commercialement la solution SMED et notamment les composants logiciels identifiés comme propriété de ELLYOS ou du concédant de licence ;
 - de procéder à toute décompilation, désassemblage ou recherche de quelque manière que ce soit à reconstituer le code source des logiciels mis à sa disposition dans le cadre de la solution SMED;
 - de procéder à toute correction d'erreurs ce dont ELLYOS ou ses ayants droits se réserve expressément la faculté ;
 - de mettre à la disposition de tiers non autorisés les composants et la documentation de la solution SMED, l'identifiant et/ou mot de passe de l'Utilisateur, directement ou indirectement, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit.
- Les marques de la société ELLYOS, de ses fournisseurs ou de ses concédants de licence, ainsi que les logos figurant sur le site my-smed.fr sont des marques (semi-figuratives ou non) déposées.

Toute reproduction totale ou partielle ainsi que toute représentation totale ou partielle de ces marques et/ou logos, effectuées à partir des éléments de my-smed.fr sans l'autorisation expresse de la société ELLYOS ou de ses fournisseurs ou ayant droits sont prohibées, au sens de l'article L 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 10 – LES DONNEES PERSONNELLES

Afin d'assurer le respect de la vie privée de nos Utilisateurs, Nous nous engageons à ce que la collecte et le traitement de données personnelles, effectués dans le cadre de la solution SMED et de my-smed.fr, soient effectués conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et plus particulièrement à la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 dit « RGPD » (ci-après dénommés ensemble la « Règlementation »).

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'accès et l'utilisation de la solution SMED, font l'objet d'un traitement informatisé sous notre responsabilité, en qualité d'Editeur de la solution SMED et my-smed.fr, à des fins de gestions des services en ligne, de prospection commerciale et de publicité ciblée, d'amélioration des services, notamment via l'étude de votre navigation sur my-smed.fr et de statistiques ;

Seuls sont destinataires des données personnelles collectées via my-smed.fr, Nos services internes ainsi que les prestataires habilités à traiter vos données en charge des opérations nécessaires à la poursuite des finalités visées ci-dessus. Nous nous engageons à ne jamais diffuser vos données personnelles à des partenaires tiers sans votre accord.

Les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de votre compte utilisateur.

Conformément à la Règlementation, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et – en cas de motif légitime d'opposition au traitement de vos données personnelles ainsi qu'un droit à la limitation et à la portabilité de vos données dans les conditions prévues au Règlement.

Vous avez également le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès ainsi que celui de déposer une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer vos droits par e-mail à l'adresse suivante : support@my-smed.fr

Toute demande d'exercer ses droits doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

Le Client reconnaît et accepte que dans le cadre de la fourniture de la solution SMED, ELLYOS a accès à des documents et fichiers du Client qui contiennent des Données Personnelles en ce compris des données d'identité, les équipements professionnels utilisés.

Les Parties reconnaissent à ce titre que le Client agit en qualité de responsable de traitement, et que ELLYOS agit en qualité de sous-traitant, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD »), pour le compte et sur instructions du Client et fournira le Service dans le respect des présentes CGU, des dispositions de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD.

Le Client reconnaît qu'il décide seul des documents et fichiers qu'il communique à ELLYOS dans le cadre de la fourniture de la solution SMED et que ELLYOS n'est donc pas responsable du nombre et de la nature des Données Personnelles auxquelles il a accès et qu'il doit traiter pour le compte du Client le cas échéant.

ARTICLE 12 – LES COOKIES

Nous utilisons des « cookies » pour optimiser votre utilisation de my-smed.fr.

Un cookie est un petit fichier texte qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Les cookies que nous utilisons ne contiennent pas de données à caractère personnel mais seulement un numéro d'identification anonyme et des informations relatives à la navigation de l'ordinateur concerné sur my-smed.fr (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.).

Afin d'adapter my-smed.fr, son contenu et ses services aux attentes des Utilisateurs, Nous utilisons le service de mesure d'audience « Google Analytics ». Les cookies utilisés dans le cadre de ce service permettent d'analyser le comportement des Internautes et notamment le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des Utilisateurs sur my-smed.fr et leur fréquence de retour.

Les données générées par les cookies concernant l'utilisation de my-smed.fr (y compris l'adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs pouvant être situés aux Etats-Unis.

Google utilisera cette information dans le but d'évaluer l'utilisation de my-smed.fr, de compiler des rapports sur l'activité de my-smed.fr et de fournir d'autres services relatifs à l'activité de my-smed.fr et à l'utilisation d'Internet.

Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de

Google. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'utilisation de Google Analytics en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

ARTICLE 13 – LA RESPONSABILITE

L'utilisation de la solution SMED est sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur assume toutes les responsabilités autres que celle de conformité de la solution SMED aux spécifications techniques détaillées dans la documentation de ELLYOS.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance de l'ensemble des caractéristiques de la solution et de mettre en œuvre les procédures adaptées dans un environnement conforme pour permettre la meilleure utilisation de la solution SMED.

L'Utilisateur est entièrement responsable du contenu qu'il transmet, stocke, soumet et publie sur la solution SMED ainsi que de tout préjudice résultant dudit contenu et notamment de sa diffusion et reproduction.

ELLYOS, dans le cadre de la solution SMED, est hébergeur au sens de la loi du 21 juin 2004, dite LCEN (Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique).

A ce titre, ELLYOS n'effectue pas de vérification préalable du Contenu des Utilisateurs sur la solution SMED et ne peut donc pas être tenu responsable du Contenu, de l'utilisation ou des effets de ce Contenu.

L'hébergement par ELLYOS ou l'un de ses sous-traitants du Contenu n'implique pas qu'ils approuvent ce dernier. L'Utilisateur doit prendre les précautions nécessaires pour que son Contenu soit protégé contre les virus, les vers, les chevaux de Troie et autres contenus nuisibles ou destructeurs, conformément à l'article 3.2 ci-dessus.

ELLYOS décline toute responsabilité pour tout téléchargement par l'Utilisateur ou un tiers du Contenu posté ou rendu disponible sur la solution SMED.

ELLYOS ne garantit pas la continuité, la qualité et la sécurité des liaisons de communication avec l'Utilisateur. L'accès à la solution SMED peut être momentanément interrompu notamment pour des raisons de maintenance.

ELLYOS ne pourra être tenue pour responsable des défaillances ou dysfonctionnements constatés sur les réseaux de communication utilisés.

En cas de mise en jeu de la responsabilité de ELLYOS conformément au présent article, ELLYOS pourra faire échec à une telle action, à sa seule discrétion, en corrigeant l'anomalie ou en remplaçant le « service » litigieux.

ARTICLE 13 - LES LIMITES DE RESPONSABILITE

La responsabilité de chaque Partie envers l'autre Partie est limitée aux dommages directs. Ainsi, les Parties reconnaissent qu'elles ne sont pas responsables des dommages indirects (notamment des dommages portant préjudice à l'activité, pertes de revenus, pertes d'économies ou pertes de bénéfices subis par l'autre Partie), quel que soit le fondement de l'action tendant à obtenir réparation.

Dans le cadre de la formule d'abonnement prévu au contrat et dans l'éventualité où la responsabilité de ELLYOS serait engagée en raison de tout évènement en rapport avec le Contrat, celle-ci n'excédera pas le montant le plus élevé entre (i) la somme de deux mille (2000) euros et (ii) un montant égal à la totalité des sommes dues par le Client à ELLYOS pour la durée contractuelle pendant laquelle l'évènement est survenu.

En outre, du fait des caractéristiques et limites d'Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, ELLYOS ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment : les difficultés d'accès à la solution SMED du fait de la saturation du réseau Internet ou encore la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier.

ARTICLE 14 - LA SECURITE

Nous nous engageons à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Néanmoins, Nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas que les serveurs accueillants my-smed.fr et la solution SMED soient exempts de virus et que les fichiers accessibles par téléchargement sur la solution SMED ou tout autre site de tiers soient dépourvus de virus ou d'erreurs de fonctionnement.

Par ailleurs, l'Utilisateur se déclare parfaitement informé que, du fait des caractéristiques et des contraintes du réseau Internet, les données circulant sur ce réseau ne sont pas protégées contre toute forme d'intrusion y compris par voie de piratage et qu'il est donc impossible de garantir, de manière absolue, une sécurité totale aux données transmises sur le réseau.

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre, sous sa responsabilité, tous moyens utiles aux fins de préserver la confidentialité des informations transmises sur le réseau Internet. Nous recommandons aux Utilisateurs de manier leurs informations personnelles avec beaucoup de prudence, ainsi que de prendre les mesures nécessaires et appropriées afin de protéger leurs données, logiciels et équipements, notamment contre toute intrusion d'un tiers ainsi que contre toute contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

En tout état de cause, ni Nous ni l'un de nos sous-traitants ne pourra être tenu responsable d'un dommage quelconque pouvant se produire lors de l'accès et l'utilisation de my-smed.fr ou la solution SMED.

ARTICLE 18 – LES MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

ELLYOS peut modifier et/ou remplacer ses Conditions à tout moment, à sa seule discrétion.

Après chaque modification ou remplacement des Conditions, les nouvelles Conditions devront être acceptées par l'Utilisateur avant d'accéder à la solution SMED. Après acceptation de ces nouvelles Conditions, celles-ci s'imposeront à l'Utilisateur.

ARTICLE 19 - VOTRE CONTACT

L'Utilisateur peut joindre ELLYOS à l'adresse ci-dessous indiquée pour toute question relative à la solution SMED ou aux présentes Conditions : support@my-smed.fr

ARTICLE 20 - LITIGES DES CGU

Les présentes Conditions ainsi que toutes opérations qui y sont visées sont régies par la Loi française.

Tout litige se rapportant aux présentes conditions, notamment à son interprétation, exécution ou rupture, sera de la compétence exclusive des tribunaux de REIMS.